

Регистрация, запись на визит и подключение к видеоконференции, подписание документа – шаг за шагом



LATVIJAS
NOTĀRS

1-й шаг

Как создать профиль на latvijasnotars.lv?



Для заявки и участия в видеоконференции **необходимо создать профиль.**

На портале latvijasnotars.lv необходимо нажать на кнопку **Войти с помощью latvija.lv**;

Ienākt ar [Latvija.lv](https://latvija.lv)

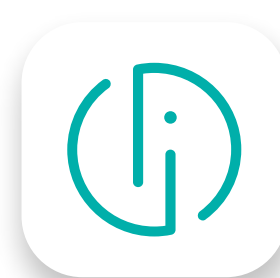
Во время входа необходимо принять правила использования latvija.lv и выбрать один из предложенных **способов аутентификации**:



Чтобы подключиться с **картой eID** или **eParaksts** – необходимо установить на компьютере **eParakstītājs 3.0** и в браузере включить расширение **eParaksts signing extension**



Чтобы подключиться с помощью **eParaksts mobile** или **аутентификацией интернет-банка**, на смартфоне должны быть соответствующие приложения **eParaksts mobile** или **Smart-ID**



Во время первой аутентификации вам потребуется указать **адрес электронной почты и номер телефона**, эту информацию необходимо указать, чтобы нотариус мог с вами связаться.

2-й шаг

Как зайти на latvijasnotars.lv?

Чтобы подключиться к portalу latvijasnotars.lv, необходимо нажать на кнопку **Войти с помощью latvija.lv** и выбрать один из предложенных **способов аутентификации.**

Ienākt ar [Latvija.lv](https://latvija.lv)

3-й шаг

Как найти нотариуса?

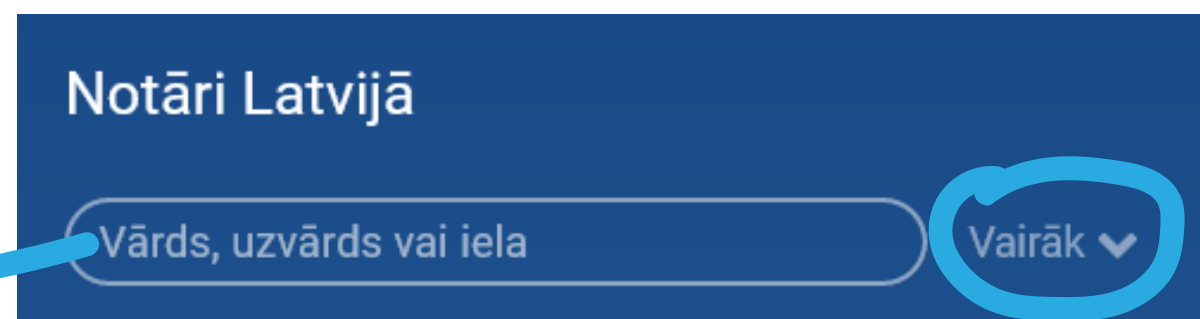


Воспользуйтесь кнопкой **Искать нотариуса** в верхнем левом углу страницы;

Чтобы найти желаемого нотариуса, **в поисковике** имя, фамилию

нотариуса, название улицы, или просто выберите нотариуса из списка;


Поиск нотариусов можно расширить – **нажмите на кнопку Больше**, чтобы выбрать язык, окружной суд и город нотариуса. Фильтр отберет наиболее подходящих вам нотариусов.



4-й шаг

Как записаться на визит?

После того, как выберете нотариуса, прокрутите окошко до раздела **Записаться на визит**.

 Если в одном визите планируют принять участие несколько участников, на визит **записывается только один участник**, а **остальные участники** должны иметь **зарегистрированный профиль** на портале.

Укажите желаемый **день** и **время** визита.

Заполните указанные поля: в окне **Тема** укажите «**Онлайн-визит**», и **нажмите на иконку стрелки**.

A screenshot of the 'Pieteikties vizītei' (Apply for a visit) form. The form includes a date selection field showing '29.03.2021.' with a calendar icon, a 'Тема' (Topic) field containing 'Онлайн-визит', an email field with 'vards.uzvards@epasts.lv', and a phone number field with '29000011'. A blue arrow icon is visible in the top right corner of the form area.

На указанный адрес электронной почты придет извещение о том, что заявка о желаемом для вас времени получена.

В течение указанного времени **нотариус вам позвонит**, во время разговора вы договариваетесь о дне и времени видеоконференции, а также об оказываемой услуге.

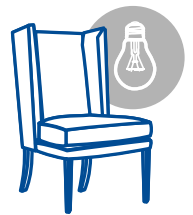
После телефонного разговора **на вашу электронную почту придет подтверждение** с согласованной датой, временем и услугой + **ссылка на онлайн-визит** на портале.

5-й шаг

Как подготовиться к онлайн-визиту?



Для обеспечения успешного онлайн-визита необходимо **использовать** актуальную версию операционной системы **Windows 10** или **macOS** и браузер **Google Chrome**;



Следует выбрать **тихое и светлое помещение**, желательно без окон и источников света или звука на фоне;



Необходимо обеспечить стабильное подключение к интернету – не менее 10/10 Мбит/с;

Для успешного проведения видеоконференции требуется подключение к интернету **без ограничения исходящего потока данных**. Если вы в корпоративной сети или не можете подключиться из-за ограничений сети, попробуйте использовать, например, *hotspot* в мобильном телефоне;



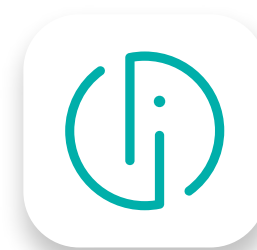
Необходимо подключить **камеру, микрофон** и **наушники** или **динамик**;



Требуется **квалифицированная электронная подпись**:



Если вы планируете подписать документ **картой eID** – необходимо установить на компьютере *eParakstītājs 3.0* и в браузере включить расширение *eParaksts signing extension*.



Если вы планируете подписать документ с помощью **eParaksts mobile** или квалифицированного **Smart-ID**, на смартфоне должно быть приложение *eParaksts mobile* или *Smart-ID Qualified*.



6-й шаг

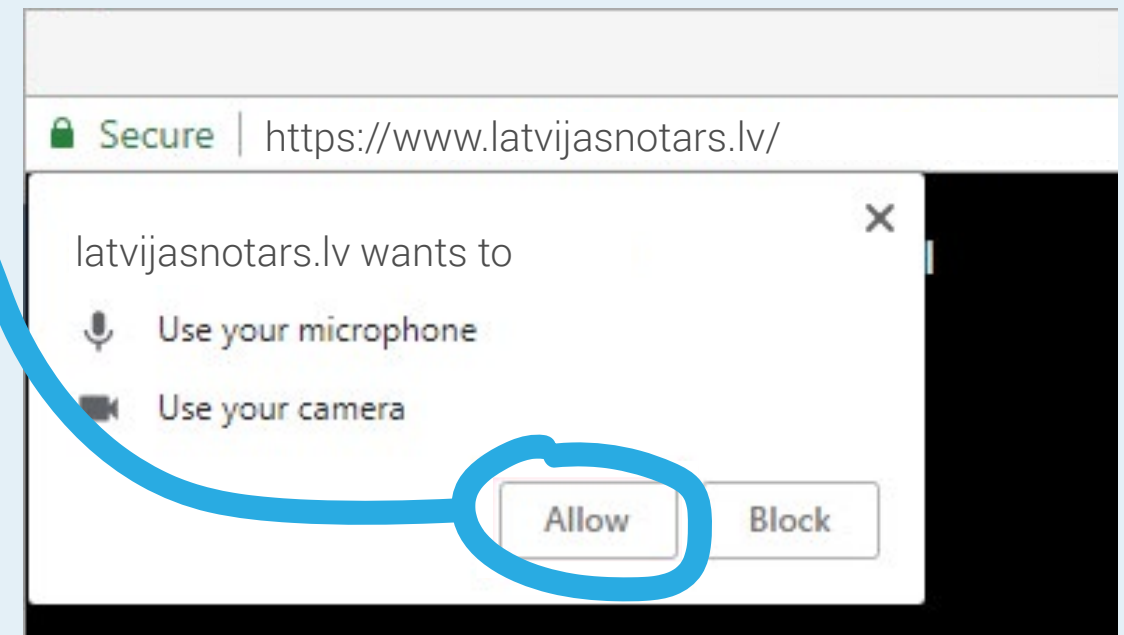
Что следует соблюдать при онлайн-визите?

Заходя на latvijasnotars.lv, необходимо **разрешить использование камеры и микрофона;**


Следует убедиться, что **качество видео хорошее** (ясно видно лицо, хорошо видны данные

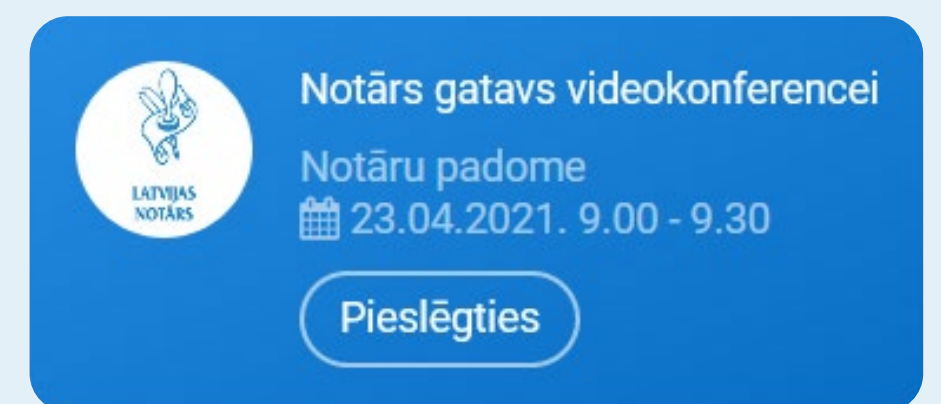
идентификационного документа при его приближении к камере);

В оговоренное время **нотариус начнет видео-звонок**. Вам на **электронную почту придет приглашение** присоединиться к видео-звонку. Пройдя по ссылке, указанной в электронном письме, вы зайдете в онлайн-визит. Зеленая кнопка трубки станет видна, как только нотариус начнет видео-звонок, нажмите на зеленую трубку.



Если вы зайдете на портал latvijasnotars.lv до того, как нотариус начнет видео-звонок, появится приглашение

присоединиться к видео-звонку. Присоединитесь к видео-звонку, нажав на зеленую трубку. 



7-й шаг

Нотариус может потребовать у клиента провести опознание лица.

Если у нотариуса во время видеоконференции возникли сомнения в личности, или изображение лица невозможно четко рассмотреть, нотариус может потребовать, и клиент обязан выполнить сравнение лица и удостоверения личности на портале latvijasnotars.lv.

Клиент во время видеоконференции до начала визита может получить запрос нотариуса на подтверждение своей личности в видеоконференции. В этом случае необходимо **выбрать кнопку Подтвердить свою личность;**

Lūdzu, aplieciniet savu identitāti.

Lai saņemtu notariālo pakalpojumu, Jums ir jāveic savas sejas salīdzināšana ar personu apliecinošu dokumentu (pasi vai ID karti).

Apliecināt savu identitāti

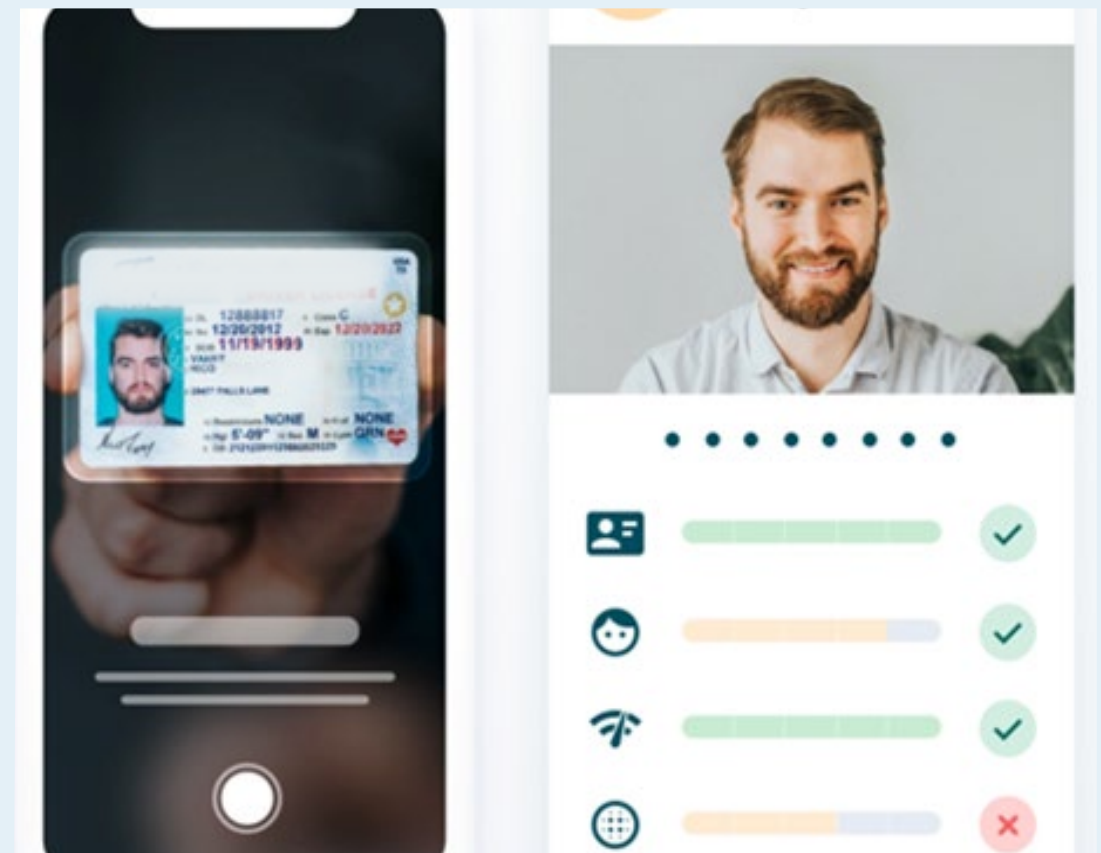
На экране появится QR-код, который необходимо **отсканировать, используя камеру своего телефона;**

В камере на отсканированном QR-коде появится **ссылка, которую необходимо выбрать;**

Пройдя по выбранной ссылке, клиенту необходимо **отсканировать свое удостоверение личности и свое лицо.**



Когда система признает лицо и его удостоверение личности совпадающими, клиенту будет предоставлена нотариальная услуга.



8-й шаг

Как подписать электронный документ?

В момент подписания нотариус активизирует раздел подписания.

Способы подписания электронных документов:



Чтобы подписать документ **картой eID**, необходимо установить на компьютере *eParakstītājs 3.0* и в браузере включить расширение *eParaksts signing extension*;



Чтобы подписать с помощью **eParaksts mobile**, на портале необходимо ввести номер пользователя *eParaksts mobile* и ввести пароль *eParaksts mobile* в приложение на смартфоне;



Чтобы подписать документ с использованием **Smart-ID**, необходимо ввести на смартфоне **Smart-ID PIN2**;

Izvēlieties parakstīšanas veidu

eID karte

eParaksts mobile

Smart-ID

vai

⬇️ Saglabāt parakstīšanai

⬆️ Pievienot parakstīto



Чтобы подписать документ **с помощью других инструментов**, скачайте на свой компьютер подписываемый документ кнопкой *Сохранить для подписания*, подпишите его и загрузите подписанный документ кнопкой *Приложить подписанный*. Документ или его мета-данные изменять запрещено.

Izvēlieties parakstīšanas veidu

eID karte

eParaksts mobile

Smart-ID

vai

↓ Saglabāt parakstīšanai

↑ Pievienot parakstīto

9-й шаг

Как оплатить услугу?

Перед получением заверенного документа необходимо произвести оплату. Оплатите счет нотариуса в интернете в одном **из латвийских интернет-банков**, нажав в разделе *Оплата* кнопку *Платить*, или **заплатите перечислением**.

Аpmaksa

Lūdzu, veiciet apmaksu

[blank.pdf](#)

29.03.2021. Nr. 1, Notāru padome

Apmaksai: 1.00 €

Maksāt

10-й шаг

Как получить подписанный электронный документ?

После оплаты получите заверенный нотариусом электронный документ в разделе **Электронный документ**, затем **нажмите на кнопку Открыть**.

E-dokuments

Dokuments tiek sagatavots

11-й шаг

Как посмотреть историю выполненных действий?

Чтобы посмотреть историю выполненных действий, в меню *Услуги* необходимо выбрать услугу **Мои действия**.



Manas darbības